

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK **SZEMÉLY- ÉS CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓAN**

I. Az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek /a továbbiakban: ÁSZF/ hatálya kiterjed AszallítóD.hu Kft (székhelye: 5000 Szolnok, Nagy Imre Krt. 1, adószáma: 27094118-2-16) mint szolgáltatóra /a továbbiakban: szolgáltató/, valamint a szolgáltatóval személy- és/vagy csomagszállítás igénybevételére vonatkozóan jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre/utasra /a továbbiakban együtt: megrendelő/.

II. Az ÁSZF tárgya: a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás

1. A szolgáltató 8 vagy 9 személyes kisbusszal csomag- és/vagy személyszállítási szolgáltatást /a továbbiakban együtt: szolgáltatás/ nyújt a megrendelő részére személyesen, melynek során az utasokat és/vagy a feladott csomagokat előre meghatározott indulási helytől előre meghatározott érkezési helyig szállítja, díjazás ellenében.
2. A szolgáltató a megrendelő igényétől függően Magyarország, Ausztria és Németország területén nyújtja a szolgáltatást.
3. A szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során az útvonalon akár menet közben is módosíthat, az indokolt megrendelői igények, illetve az eseti helyszíni feltételek (útlezárás, baleset, természeti katasztrófa, rossz időjárási viszonyok stb.) függvényében.

III. A szolgáltatás igénybe vétele/megrendelése

1. A szolgáltatás telefonon rendelhető meg, a szolgáltató alábbi telefonszámán: +36-70-381-80-80, vagy pedig a gépjárművezetőnél, legkésőbb az utazás megkezdésekor.

Telefonos megrendelés esetén a szolgáltató és megrendelő beszélgetése rögzítésre kerülhet, amit a megrendelő jóváhagyólag tudomásul vesz.

2. Személyszállítás esetén az utas az utazás megkezdése előtt minden esetben köteles kitölteni és aláírni a gépjárművezetőnél található „Személyszállításra vonatkozó megrendelő lap”-ot, melynek aláírásával azt is igazolja, hogy a jelen ÁSZF szabályait megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
3. Kíséret nélküli csomagszállítás esetén a megrendelő az utazás megkezdése előtt minden esetben köteles kitölteni és aláírni a gépjárművezetőnél található „Csomagszállításra vonatkozó megrendelő lap”-ot, melynek aláírásával azt is igazolja, hogy a jelen ÁSZF szabályait megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
4. A megrendelés díjmentesen az utazás tervezett napja előtt 2 nappal mondható le, ellenkező esetben a megrendelő köteles a viteldíj 50% százalékát a szolgáltató részére megfizetni.
24 órán belüli lemondást nem tudunk elfogadni. Ebben az esetben megrendelő köteles 100% viteldíjat a szolgáltató részére megfizetni.

IV. A csomagszállítási szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos korlátok/előírások

1. A szolgáltató az általa szállított csomagok tartalmáért semmiféle felelősséget nem vállal, azért kizárólag a megrendelő felel.

Az esetleges poggyászbiztosításról – ez irányú igénye esetén – a megrendelő maga köteles gondoskodni.

2. A feladott csomagokban kifejezetten tilos lőfegyver, lőszer, robbanó-, és más fokozottan tűzveszélyes anyag, vagy egyéb, jogszabály által tiltott, vagy csak külön engedéllyel birtokolható/szállítható anyag elhelyezése.

Az ilyen anyagok szállítását – amennyiben azokról tudomást szerez – a szolgáltató nem végzi el, illetve az ilyen tartalmú csomagokat a gépjárművéről haladéktalanul eltávolíthatja/eltávolíttathatja, illetve a megfelelő illetékes szervnek átadja.

V. A személyszállítási szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos korlátok/előírások

1. Az utasnak az utazás teljes időtartama alatt be kell tartania az általánosan elfogadott magatartási, illetve higiéniai szabályokat, melyek súlyos, vagy figyelmeztetés ellenére történő ismételt megszegése esetén az érintett utas és csomagja a gépjárműről eltávolítható. Ilyen esetre a szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja, illetve az útiköltséget nem téríti vissza.

2. Az utas tudomásul veszi, hogy a szolgáltató köteles betartani a reá irányadó közlekedési szabályokat, valamint a vezetési-, és pihenőidőre vonatkozó előírásokat.

A szolgáltató az utazás során a lehetőséghez képest tart megállókat/pihenőket, melyek száma azonban alapesetben nem haladja meg a 4-5 alkalmat, az egyes pihenők időtartama pedig a 10 – 20 percet.

3. A szolgáltató az utazás kapcsán szükséges úti okmányok meglétéért, illetve azok érvényességért felelősséget nem vállal, ezek az érintett megrendelő/utas terhére esnek.

A megrendelő/az utas a reá vonatkozó határ-, és idegenrendészeti szabályokat, valamint az egyéb jogszabályi, hatósági előírásokat köteles teljes körűen betartani.

4. A gépjárműben, annak bármiféle berendezésében/felszerelési tárgyában okozott kárt, illetve az utazás során a többi utasnak okozott kárt a károkozó utas köteles teljes körűen megtéríteni.

VI. A szállítási díj és a fizetési feltételek

1. A szolgáltató a szolgáltatást egyedileg meghatározott vételdíj ellenében végzi, melynek nagysága függ a megrendelő/utas személyétől, az utasok számától, a szolgáltatás kilométer távolságától, a megrendelés gyakoriságától, az aktuális üzemanyag ártól stb.

2. A viteldíjat a megrendelőnek legkésőbb az utazás megkezdése előtt hiánytalanul meg kell fizetnie a szolgáltató számára. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató a szolgáltatás teljesítésére nem köteles.

3. Bankkártyával való fizetésre nincs lehetőség.

4. A viteldíj 1db normál méretű bőrönd/táska valamint 1db normál méretű kézipoggyász szállításának ellenértékét tartalmazza, összesen legfeljebb 20 kilogramm súlyhatárig.

Külön, esetleg meghatározott felárat kell fizetni a hivatkozott súlylimit illetve darabszám feletti csomagszállítást, illetve speciális csomag (pl.: gyerekkocsi, kerékpár, stb.) szállítása esetén.

VII. A megrendelés teljesítése

Teljesítettnek kell tekinteni a megrendelést, ha a szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget téve az utast eljuttatta a kívánt úti célba.

Teljesítettnek kell tekinteni a megrendelést akkor is, ha a személy-, vagy csomagszállítás a a szolgáltatónak fel nem róható okból (vis maior, a megrendelő/utas felróható magatartása stb.) végleges jelleggel meghiúsult.

VIII. Egyéb rendelkezések

1. A szolgáltató egyoldalúan jogosult a jelen ÁSZF megváltoztatására azzal, hogy a részére már leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos általános szerződési feltételek vonatkoznak.

2. A szolgáltató és a megrendelő az ÁSZF-ből eredő, vagy ahhoz kapcsolódó bármely jogvitájukat elsődlegesen egyeztetéssel, közös megegyezés útján rendezik.

Amennyiben a jogvita peren kívüli rendezésére lehetőség nincs, úgy a felek – hatáskörtől függően kikötik a Szolnoki Törvényszék Cégbíróságának illetve a Szolnoki Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.) előírásai, valamint a felek külön megállapodása az irányadó.